

杭州微钰网络科技有限公司



RPA 软件机器人自动化解决方案服务商





创始人: 李强 联系方式: 13958620756 www.weiyucloud.com



01、公司简介

Company Profile

02、项目案例

Project cases

03、团队介绍

Team introduction

04、合作方式

Cooperation method



Part One

公司简介

Company Profile

RPA 软件机器人自动化解决方案服务商





- 杭州微钰网络科技有限公司,是一家从事互联网软件设计、研发、运维的综合型公司。专注于提供创新型软件定制化开发的解决方案,用心陪伴企业成长。一直不断探索互联网转型、数字化创新、智能化建设等方向,旨在为客户更迅速地将概念转化为价值,为企业交付具有创新性的软件产品及企业级系统应用。
- 团队人员均来自浙大、杭电、中国美院等优秀学子。在技术领域耕耘了 10 载,涉及各种不同领域的软件应用,包括政府数改、医疗信息化、智能物联网等各类行业软件。我们通过技术建立良好的口碑服务,解决过算法、加密、图像识别、语音识别、IoT 等各类问题,并构建了完善的解决方案。

RPA 简介



办公自动化: RPA 应用于办公,就是比人做的快,比人做的准确

• 商业目的: 提效降本, 降低错误率

- RPA,可以有效的模拟人与计算机的交互,开发个性化的软件机器人(虚拟的数字员工),将人从重复枯燥的工作中解放出来,从事更有创造性、更有价值的事情,有效的节省人力时间,减少管理成本,降低合规风险,扩大工作边界,提高员工的幸福感!
- RPA, 让善于开发和使用软件机器人的员工,具备以一敌五,以一敌十的工作能力, 快速成长为企业内部的超级员工、超级明星,是加速个人成长、提高职业竞争力的利 器和不二之选!

RPA 能做什么?



桌面软件自动化

可以实现所有桌面应用程序的自动化,包括 ERP、浏览器、CRM、微信、钉钉或你日常使 用的任何其他应用程序



网页自动化

如网页JS脚本,数据抓取、Web表单填写、网页操作,API调用等,轻松实现自动化的Web任务

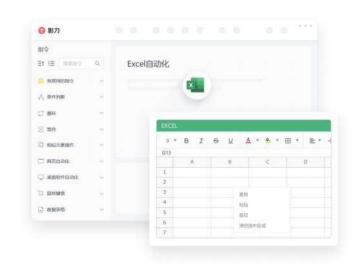


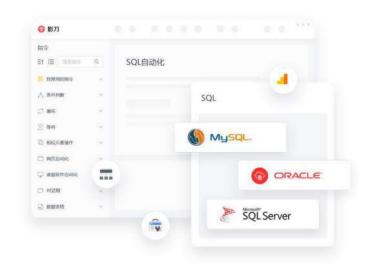
手机App自动化

能驱动手机上的任何APP进行输入、点击、 手势滑动、提取数据等操作; 支持同时控 制多台手机设备进行自动化

RPA 能做什么?







鼠标键盘的自动化

影刀可以控制您的键盘和鼠标,就像人一样操作:发送按键或将鼠标移至何处、模拟击键、鼠标移动和单击等

Excel 自动化

影刀支持Excel的宏、单元格、Sheet等各类 Excel自动化操作,如可以自动生成所需的 Excel报表

数据库和SQL的自动化

通过使用影刀来连接任何数据库并自动运行 SQL查询,提升操作效率及降低安全风险



Part Two

项目案例

Project cases

RPA 客服常用场景

常用场景

01客服接待

- 1.1售后批量发消息
- 1.2订单插旗备注
- 1.3客服聊天记录获取

02订单管理

- 2.1多平台订单下载处理
- 2.1oms审单/建单/改单
- 2.3订单加密信息获取

03物流监控

- 3.1发货/揽收预警监控
- 3.2延迟发货报备
- 3.3退货物流监控
- 3.4异常件建工单

04退款处理

- 4.1未发货仅退款
- 4.2已发货仅退款处理
- 4.3退货入库批量退款
- 4.4批量拒绝退款申请

05退货管理

- 5.1退货地址自动同步
- 5.2退货不明件查询关联

06评价管理

- 6.1好评自动回复
- 6.2待评价订单催评
- 6.3已完成订单催评
- 6.4店铺后台评价抓取
- 6.5商品详情评论获取

07发票赔付

- 7.1下载上传发票
- 7.2旺旺红包群发
- 7.3批量小额打款
- 7.4异常件交易截图给快

递

08客服数据

- 8.1客服绩效登记
- 8.2客户之声数据提取
- 8.3退款补偿数据登记
- 8.4售后工单数据报表
- 8.5手机电联记录导出

RPA 运营常用场景

运 Ë 常 用 场 景

01店铺复盘

- 1.1店铺日报
- 1.2推广数据日报
- 1.3粉丝会员日报
- 1.4直播数据日报

02数据监控

- 2.1竞店竞品跟踪
- 2.1全网控价监控
- 2.3到手价监控
- 2.4销售数据监控

03商品管理

- 3.1基础信息变更(效期)
- 3.2商品主图更换
- 3.3商品自动化上架
- 3.4获取店铺链接和图片

04内容管理

- 4.1主图活动价检查
- 4.2商品违禁词检查
- 4.3图片批量上传修改
- 4.4短视频上传绑定商品

05营销设置

- 5.1活动个性化素材报名
- 5.2商品活动改价
- 5.3店铺促销设置
- 5.4价格设置续期

06达人带货

- 6.1抖音达人信息采集
- 6.2抖音团长信息采集
- 6.3达人邀约招商报名
- 6.4批量建样品单
- 6.5样品物流监控

07店播监控

- 7.1罗盘数据爬取
- 7.2类目爆款监控
- 7.3类目竞店监控
- 7.4投流数据监控

08私域运营

- 8.1微信/企微批量建群
- 8.2企微批量加好友
- 8.3获取微信好友列表
- 8.4批量群发消息
- 8.5批量发朋友圈

RPA 其他通用场景

其 常 == 景

01财务对账

- 1.1多平台账单汇总
- 1.2平台和OMS对账
- 1.3开票管理
- 1.4应收应付管理

02资金管理

- 2.1平台待结算汇总
- 2.1银行余额流水管理
- 2.3银行收支对账
- 2.4预提费用汇总

03财务报税

- 3.1税务申报
- 3.2增值税发票识别

05面试招聘

- 5.1Boss直聘信息摘取
- 5.2自动发消息/交换微信
- 5.3候选人面试邮件通知
- 5.4人资录用通知书生成
- 5.5招聘网舆情

06薪资考勤

- 6.1人事考勤统计
- 6.2薪资计算
- 6.3工资条通知

07社保福利

- 7.1社保管理社保缴纳
- 7.2社保卡开卡信息查询
- 7.3个税一键零申报
- 7.4单工伤保险批量申报

案例 – 家清客户

客户名称	累计运行时间(H)	累计运行次数	累计运行应用数			
家清客户	37877	37877 113786				
累计运行天数	人天计算	替代人效	人效成本			
548	23673	95	473.5万			
月度运行应用时长(小时)						



应用分类	部分应用场景	累计运行时长
客服-催付	放心购-自动催付	200+
客服-回复	评价自动回复	1000+
客服-回复	团好货客户咨询自动回复	600+
客服-留言	多包裹发货平台留言	200+
客服-留言	放心购留言	2000+
客服-数据	京小智聊天日志抓取	100+
客服-数据	店小蜜命中知识数据抓取	1000+
客服-退款	未发货退款处理	1000+
客服-退款	双十一退定金	1000+
客服-物流	抓取物流单号信息	500+
客服-邀评	拼多多全渠道邀评	5000+
客服-转接	[自动转接客服]千牛批量发	1500+

案例 - 服饰客户

客户名称		累记	累计运行时间(H)		累计运行次数	累计运行应用数
服	服饰运营部		142938		70616	123
累记	十运行天数		人天计算		替代人效	人效成本
	536		89336		357	1786.7万
	月度运行应用时长(小时)					
12000						
10000	9667	10127	9879	10019	5550 0	
8000					8220	6851
6000						

应用分类	部分应用场景	累计运行时长
运营-店铺	天猫旺铺-商品装修	1000+
运营-商品	天猫自动化上架	5000+
运营-商品	上架主图选定替换	2000+
运营-商品	商品基础素材自动提交	1000+
运营-营销	优惠券批量生成	200+
运营-营销	天猫活动报名素材自动上传	5000+
运营-内容	运营微淘小视频上传	+0008
运营-内容	天猫违禁词检查	500+
运营-监控	优惠券领取情况查询	500+
运营-监控	商品到手价监控	1000+
运营-监控	竞品价格抓取	3000+
运营-监控	天猫-已卖出宝贝信息获取	2000+

案例 – 第三方代运营客户

客户名称		累计	运行时间(I	H) 累	计运行次数	累计	运行应用数
			39493 人天计算		440113 替代人效		301 人效成本
累记	累计运行天数						
291			24683	14-1	99	0	493.7万
月度运行应用时长(小时)							
9000 9000 8000 7000 6000 5000 4000 3000 2000 1000	2891	4108	1010	1709	6189	7557	9012
0	202104	202105	202106	202107	202108	202109	202110

应用分类	部分应用场景	累计运行时长
数据-运营	生意参谋_直播_直播间业绩	3000+
数据-运营	生意参谋-品类-宏观监控-全品	3000+
数据-运营	生意参谋_作战室_活动分析	2000+
数据-运营	天猫商家-品牌新享-数据看板	500+
数据-客服	天猫后台-交易管理-客户之声	100+
数据-客服	店小蜜_全自动数据_咨询问题	100+
数据-客服	赤兔名品_绩效明细	100+
数据-商智	京东商智-实时-实时概况	1000+
数据-内容	小红书笔记数爬取	100+
数据-内容	抖音-巨量星图获取	100+
数据-内容	飞瓜-主播带货数据爬取	500+
数据-内容	壁虎看看评估达人	500+

RPA 的价值

降低隐性成本

效率的提升,极大降低人力成本、高错误率带来的损耗 工作体验的优化,降低人员流动的成本 时间的释放,降低机会成本

提高企业竞争力

7×24小时稳定的工作时间 带来更精细化的运营,更及时的响应, 更丰富、更快速的数据和资源的获取

提升人才密度

提升单个员工的产出 更合理的分配员工的精力到业务核心环节和能 力提升,提升员工的创造力

保障业务发展的稳定和创新

降低因人员不稳定而导致的业务风险 通过影刀赋予的能力开发出新的业务场景 在全民自动化时代到来前,抢占先机打造基础





Part Three

团队介绍

Team Introduction

核心 RPA 技术团队



团队介绍



李 强

利用 RPA 工具进行数字化解 决方案落地并持续优化:包括 前期的业务调研、业务整理工 作,以及实施和测试,以及整 体的项目管理。



郭永斌

杭电本科, 6 年软件开发经验。 独立负责 RPA 多个项目。酷 爱技术,擅长 RPA 开发,对 技术有专研的精神。



董兴达

3 年软件开发经验。2 年 RPA 开发经验,参与过 RPA 多个 项目。能够独立负责项目、模 块或功能交付。



苏学海

工大本科, 4 年软件开发经验, 2 年 RPA 开发经验。具备设计企业级软件的能力,参与过RPA 多个项目。



董文军

浙大本科,3年软件开发经验,2年 RPA 开发经验。负责 RPA 应用程序的设计、开发、 交付和维护。



Part Four

合作方式

Cooperation method

RPA 软件机器人自动化解决方案服务商

项目合作流程 PROCESS

1 2 3 4 5

需求分析

梳理需求,理解项目背景 及行业痛点。

RPA 流程设计

需求分析阶段完成确认后, 进行 RPA 流程设计。

RPA 研发 & 部署

开发完成,部署上线,直至验收通过。

RPA 交付

试运行 1 个月,修复缺陷, 直至 RPA 系统稳定。

后期维护

保证项目实施和质量,确 保服务稳定性。

THANKS



专注 RPA 企业提效降本,用心陪伴成长

创始人:李强

联系方式: 13958620756

www.weiyucloud.com